



**ПРАВИТЕЛЬСТВО  
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
НАСЕЛЕНИЯ  
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Зорге, 39, г. Курган, 640001  
тел./факс (3522) 44-17-70  
e-mail: [gusznpost@kurganobl.ru](mailto:gusznpost@kurganobl.ru)

16.06.2021г. № 14-03725/21

Служба по обеспечению деятельности  
комиссии по делам несовершеннолетних и  
защите их прав при Правительстве  
Курганской области

Администрация Лебяжьевского района

Лебяжьевский филиал ГБУ «Комплексный  
центр социального обслуживания населения  
по Мокроусовскому, Варгашинскому и  
Лебяжьевскому районам»

Главное управление социальной защиты населения Курганской области по результатам проверки деятельности Лебяжьевского филиала ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения по Мокроусовскому, Варгашинскому и Лебяжьевскому районам» (далее – центр), сектора опеки и попечительства Администрации Лебяжьевского района по реализации положений Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» сообщает следующее.

По состоянию на 18 мая 2021 года на социальном обслуживании по Лебяжьевскому району состоит 58 семей, находящихся в социально опасном положении (далее – СОП), в них 145 детей (АППГ – 74 семьи, 206 детей). На профилактический учет в 2021 году поставлено 4 семьи, в них 8 детей (АППГ – 12 семей, 40 детей). Центром семьи в СОП не выявлены.

За 2021 год снято с профилактического учета 16 семей (АППГ – 14), из них по улучшению ситуации в семье – 14 или 88 % (АППГ – 11 семей или 79 %).

В проверяемый период специалисты центра в ходе 37 межведомственных рейдов посетили все семьи СОП (100 %).

Центром ежеквартально направляются запросы в сельские администрации, центральную районную больницу, отдел образования, отделение полиции по выявлению семей с признаками социального неблагополучия, на 20 запросов центра за 1 квартал 2021 года ответ получен в 19 случаях (95 %). Ответ не получен от сектора опеки и попечительства Администрации Лебяжьевского района.

Организована работа по информированию населения о возможности обращения в социальные службы, в том числе в интересах несовершеннолетних, проживающих в семьях с признаками социального неблагополучия: в ходе рейдовых мероприятий, размещении информации на официальном сайте учреждения, информационных стендах.

В информационную систему «Единый социальный регистр населения» внесены сведения о 100 % семей СОП.

В целях проведения индивидуальной профилактической работы с семьями, оказания им помощи в преодолении обстоятельств, повлекших семейное неблагополучие, центром разработаны индивидуальные программы социальной реабилитации (далее – ИПСР), индивидуальные программы представления социальных услуг (далее – ИППСУ) на все семьи СОП (100 %).

Все ИПСР разработаны согласно установленным срокам, утверждены председателем комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Администрации Лебяжьевского района (далее – муниципальная комиссия), имеют актуальный срок реализации.

В ходе анализа личных дел семей установлено, что в части, касающейся мероприятий центра, не прослеживается индивидуальный характер программ и адресная направленность



мероприятий, отсутствуют конкретные мероприятия, направленные на устранение обстоятельств, повлекших социально опасное положение (ИПСР Юровских Л.Л., Юрочкиной О.С., Моисеева Н.П., Ивановой С.А., Анисеева И.А.).

В ряде ИПСР отсутствуют результаты работы с семьей органов опеки и попечительства, учреждений здравоохранения, центра занятости, что не позволяет в полной мере обеспечить исполнение требований регламента межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по проведению индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей в СОП (ИПСР Юровских Л.Л., Юрочкиной О.С., Ивановой С.А.).

Со стороны центра инициатив по устранению указанных недостатков в реализации ИПСР на межведомственный уровень не выносилось.

В ходе выборочной проверки ИПСР установлено, что мероприятия, запланированные центром с семьей, не соответствуют услугам, предоставляемым семьям в ИППСУ. Так в ИППСУ Юрочкиной О.С. предоставление услуг по проведению мероприятий, обучающих здоровому образу жизни, предусмотрено ежемесячно, однако, предоставление данной услуги в ИПСР датировано только 24 августа 2020 года, 13 ноября 2020 года, 20 ноября 2020 года и 15 апреля 2021 года), что не соответствует установленным срокам.

Специалистами центра при предоставлении социальных услуг семьям целевой группы применялись социальные технологии и практики:

- технология «Аутрич» – 4 занятия, 7 детей;
- «Вектор самоопределения» – 1 занятие, 1 ребенок;
- клуб «Мы вместе» – 1 занятие, 1 ребенок;
- клуб «Семейный очаг» – 1 занятие, 6 детей.

Охват детей в СОП (10 %), количество проведенных мероприятий являются явно недостаточными для обеспечения результативности индивидуальной профилактической работы. По вышеуказанным технологиям случаев по выявлению семей на ранней стадии социального неблагополучия, причин и условий, способствующих безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, не выявлено. Данный факт свидетельствует о низком уровне выявительной работы в центре, отсутствии активных действий со стороны специалистов по выявлению причин и условий, способствующих безнадзорности и правонарушениям несовершеннолетних.

Автономные пожарные извещатели установлены в 58 семьях СОП (100 %). Центром в ходе совместных рейдов с органами опеки и попечительства, представителями сельских администраций, пожарнадзора, МЧС проведена проверка исправности ранее установленных извещателей, выявлено 22 нарушения, устранено – 22. Выдаются под подпись родителей (законных представителей) памятки об использовании данного оборудования.

В ходе проведения контроля за деятельностью сектора опеки и попечительства Администрации Лебяжьевского района (далее - орган опеки и попечительства) по исполнению законодательства в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних установлено следующее.

Фактов неисполнения постановлений, принимаемых муниципальной комиссией, не выявлено.

Межведомственное взаимодействие органа опеки и попечительства с иными органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (далее - учреждения системы профилактики) организовано на недостаточном уровне.

В нарушение требований статьи 121 Семейного кодекса Российской Федерации, пункта 2 статьи 3 Закона № 288 органом опеки и попечительства не принимаются достаточные меры по выявлению несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства либо нуждающихся в защите прав и законных интересов.

Так, в ходе проверки предъявлены запросы в органы местного самоуправления сельских поселений и образовательные организации Лебяжьевского района о представлении информации о несовершеннолетних детях, длительное время проживающих без законных представителей, нуждающихся в оформлении опеки (попечительства) либо в помощи государства, однако ответы на запросы получены не все и не истребованы органом опеки и попечительства.

Кроме того, органом опеки и попечительства к проверке не представлены документы, отражающие работу с семьями, указанными в ответах: акты обследования жилищно-бытовых



условий проживания несовершеннолетних в семьях, имеющих признаки социального неблагополучия и нуждающихся в помощи государства, а также документы, отражающие работу с родителями по сохранению кровной семьи для ребенка, либо семейному устройству детей, длительное время проживающих на территории района без законного представителя.

В нарушение требований пункта 1 статьи 122 Семейного кодекса Российской Федерации органом опеки и попечительства с 2019 года не заполняется журнал поступающих сообщений о детях, находящихся в условиях, угрожающих их жизни и здоровью. При поступлении информации о нарушении прав несовершеннолетних, в том числе о нахождении в условиях угрозы жизни и здоровью, соблюдается трехдневный срок обследования условий жизни несовершеннолетних со дня получения сведений об их нахождении в условиях, препятствующих их нормальному воспитанию и развитию. Однако представлены не все акты проверок условий жизни несовершеннолетних, в отношении которых информация о ненадлежащем исполнении родителями родительских обязанностей зафиксирована в журнале. Кроме того, акты проверок условий жизни несовершеннолетних, представленные к проверке, не соответствуют утвержденной форме, в них не отражаются результаты беседы с детьми и социальным окружением семьи. В связи с этим, в органе опеки и попечительства отсутствует информация о характере взаимоотношений в этих семьях, эмоциональном состоянии детей, особенностях их развития, успешности в получении образования, организации их досуга.

Посещения семей СОП, органом опеки и попечительства проводятся регулярно.

Однако акты обследования социально-бытовых условий жизни семей заполняются не своевременно, представленные к проверке не соответствуют утвержденной форме, составляются формально: разделы акта заполняются однообразно, односложно, не отражаются проблемы семьи, являющиеся причиной постановки на учет. Беседы с детьми проводятся редко, в связи с отказом детей от разговора, с целью налаживания контакта специалиста органа опеки и попечительства с ребенком психолог не привлекается. Таким образом характер взаимоотношений в семье, эмоциональное состояние детей, особенности их развития, успешность в получении образования, организации досуга оценивается только со слов родителей, что не является объективным при оценке условий жизни ребенка в семье.

При непосредственной угрозе для жизни и здоровья несовершеннолетних в 2020 году у родителей были отобраны 4 ребенка, в 2021 году – 2 ребенка. Все необходимые действия, регламентированные статьей 77 Семейного кодекса Российской Федерации, органом опеки и попечительства проведены.

В ходе обследований условий жизни несовершеннолетних граждан и их семей в 2020 году выявлено 8 детей, оставшихся без попечения родителей, из них: 1 устроен в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 7 устроены в замещающие семьи. В 2021 году выявлено 2 ребенка, из них 1 – устроен в социозащитную организацию, 1 – в замещающую семью. Действующее законодательство Российской Федерации и Курганской области по семейному устройству несовершеннолетних детей органом опеки и попечительства соблюдается.

На основании правовых актов о проведении проверок органом опеки и попечительства своевременно осуществляются проверки условий жизни подопечных, соблюдения опекунами (попечителями), приемными родителями прав и законных интересов подопечных, обеспечения сохранности их имущества, а также выполнения требований к осуществлению своих прав и исполнению обязанностей. Однако в актах по результатам проверки не отражаются результаты личных бесед с законными представителями и несовершеннолетними подопечными с целью выявления актуальных проблем и своевременного принятия мер по их решению.

Межведомственное взаимодействие по вопросам сопровождения замещающих семей и повышению профессиональной компетенции замещающих родителей осуществляется на недостаточном уровне, в 2020 году было возвращено 3 ребенка из замещающих семей по причине отсутствия благоприятных детско-родительских отношений.

По вопросу обеспечения защиты прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при переводе или исключении их образовательных учреждений нарушений действующего законодательства не выявлено.

Деятельность органа опеки и попечительства по выявлению, пресечению и предупреждению детского, семейного насилия, профилактике суицидального поведения несовершеннолетних организована в рамках соблюдения федерального, регионального законодательства при исполнении должностных полномочий.



Орган опеки и попечительства по факту суицидального поведения привлекается к деятельности рабочей группы.

С целью выявления признаков суицидального поведения у детей, проживающих в замещающих семьях, органом опеки попечительства ежегодно запрашиваются характеристики на несовершеннолетних, в которых отражается информация о результатах диагностики на выявление суицидальных рисков. В случае их выявления информация о семье и ребенке направляется в комплексный центр с целью постановки семьи на кризисное сопровождение и организации работы направленной на профилактику суицидального поведения.

Орган опеки и попечительства организует работу «Детской приемной» в целях оказания правовой, информационно-консультативной помощи, защиты прав и законных интересов детей, проводит День правовой помощи, а также осуществляет плановые и внеплановые проверки условий жизни детей, проживающих в замещающих семьях, в ходе проведения которых родителям даются разъяснения о безопасности детей дома и на улице.

**В целях совершенствования деятельности Лебяжьевского филиала ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения по Мокроусовскому, Варгашиноскому и Лебяжьевскому районам» необходимо:**

1) обеспечить исполнение требований регламента межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по проведению индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, на территории Курганской области, в части составления проектов ИПСР на основе предложений от органов и учреждений системы профилактики и сопровождение хода ее реализации, срок – **до 30 августа 2021 года;**

2) конкретизировать цель, задачи реабилитационной работы на основе выявленных проблем, разработать конкретные реабилитационные мероприятия, направленные на преодоление обстоятельств, повлекших социально опасное положение, с внесением соответствующих коррективов в ИПСР, срок – **до 30 июля 2021 года;**

3) увеличить охват семей и детей, количество проведенных мероприятий с применением эффективных социальных технологий, направленных на устранение причин и условий безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, срок – **до 30 декабря 2021 года;**

4) обеспечить внедрение и широкое применение дистанционных технологий представлений социальных услуг, срок – **до 31 декабря 2021 года;**

5) продолжить принимать участие в проверке наличия и исправности автономных дымовых пожарных извещателей, ранее установленных в семьях с несовершеннолетними детьми, с родителями (законными представителями) проводить инструктаж по использованию обозначенных средств оповещения под роспись, срок – **постоянно.**

#### **Рекомендации органу опеки и попечительства:**

1) истребовать ответы на запросы о семьях, имеющих признаки социального неблагополучия и нуждающихся в помощи государства, не полученные от сельсоветов и образовательных организаций в 2020 – 2021 году, срок – **до 1 августа 2021 года;**

2) организовать работу с семьями, выявленными по результатам запросов, срок – **постоянно;**

3) обеспечить ведение журнала поступающей информации о детях находящихся в условиях угрозы их жизни и здоровью, срок – **до 1 августа 2021 года;**

4) обеспечить составление актов обследования жилищно-бытовых и социальных условий семьи по форме, соответствующей приложению 1 к постановлению Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Курганской области от 12 декабря 2018 года №1 Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по проведению индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних

и семей, находящихся в социально опасном положении на территории Курганской области, **срок – постоянно;**

5) обеспечить проведение индивидуальные беседы с детьми при каждом обследовании условий жизни несовершеннолетних, отражать полученную информацию в актах, **срок – постоянно.**

Начальник управления  
социального обслуживания населения  
Главного управления социальной  
защиты населения Курганской области



С.В. Кибанова