

**ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**Главное управление социальной защиты населения**  
**Курганской области**  
640001, г.Курган, ул. Зорге, 39  
тел./факс (3522) 44-17-70  
e-mail: [gusznpost@kurganobl.ru](mailto:gusznpost@kurganobl.ru)

г. Курган, ул. Зорге, 39

6 апреля 2020 г.  
17:00

**АКТ ПРОВЕРКИ**  
**органом государственного контроля (надзора) юридического лица,**  
**индивидуального предпринимателя**

№ 08/5

По адресу: 641230, Курганская область, Варгашинский район, рабочий поселок Варгаши, улица Комсомольская, 2.

На основании приказа Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 2 марта 2020 года № 103 «О проведении плановой выездной проверки юридического лица», в соответствии с утвержденным планом проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Главного управления социальной защиты населения Курганской области на 2020 год, проведена плановая выездная проверка соблюдения обязательных требований к предоставлению социальных услуг, установленных действующим законодательством, в отношении Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения по Варгашинскому району».

Дата и время проведения проверки: с 10 марта 2020 года по 6 апреля 2020 года в течение 20 рабочих дней, в том числе выездные проверки: 13 марта 2020 года - с 10:00 до 16:00 часов, продолжительностью 6 часов; 27 марта 2020 года — с 10:00 до 16:00 часов, продолжительностью 6 часов. Общая продолжительность выездных проверок составляет 12 часов.

Акт составлен: Главным управлением социальной защиты населения Курганской области.

С копией приказа о проведении проверки ознакомлена: Колистратова Галина Владимировна — заведующий отделением помощи семье и детям, исполняющий обязанности директора учреждения.

Лица, проводившие проверку: Хрычикова Лидия Ивановна, начальник отдела надзора в сфере социального обслуживания и финансового контроля Главного управления социальной защиты населения Курганской области; Скоробогатова Ирина Владимировна, главный специалист отдела надзора в сфере социального обслуживания и финансового контроля Главного управления социальной защиты населения Курганской области; Шляпина Лариса Анатольевна, главный специалист отдела надзора в сфере социального обслуживания и финансового контроля Главного управления социальной защиты населения Курганской области.

При проведении проверки присутствовали: Колистратова Галина Владимировна, заведующий отделением помощи семье и детям, исполняющий обязанности директора учреждения, Степанова Юлия Александровна, специалист по кадрам, Климова Наталья Владимировна, специалист по реабилитации инвалидов, Неупокоева Елена Григорьевна,

бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения по Варгашиному району» работа по обеспечению доступности будет проводиться поэтапно: установка рельефной тактильной полосы к санитарной кабине - в 2020 году, установка звукового маяка, информационной индукционной системы, информационного терминала, поручней по путям движения в здании — в 2030 году.

В соответствии с пунктом 1 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на информационном стенде учреждения в полном объеме размещена необходимая информация для получателей социальных услуг о видах социальных услуг, порядке и условиях их предоставления.

В соответствии с пунктом 1 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и приказом Минтруда РФ от 8 декабря 2014 года № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания» в учреждении имеется официальный сайт для размещения информации о деятельности центра в сети «Интернет» и альтернативная версия официального сайта учреждения для инвалидов по зрению. Содержание сайта в сети «Интернет» соответствует требованиям пункта 2 статьи 13 вышеуказанного закона.

В соответствии со статьей 24 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в Главное управление социальной защиты населения Курганской области в полном объеме предоставляются данные о получателях социальных услуг в целях формирования регистра получателей социальных услуг. По состоянию на 27.03.2020 года в регистр получателей социальных услуг занесены данные о 1354 получателях социальных услуг из 1354 получателей, состоящих на обслуживании в учреждении.

Работа по оказанию социальных услуг как семьям с детьми так и другим категориям граждан строится в соответствии с годовым и ежемесячным планированием. В конце каждого года подводятся итоги работы учреждения, проводится анализ работы. На заседании комиссии по контролю качества предоставления социальных услуг рассматриваются итоги работы. Информация об итогах работы центра размещена на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»

#### Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

Зачисление и снятие с социального обслуживания, предоставление социального обслуживания осуществляется в соответствии с приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 28.04.2018 года № 248 «О внесении изменений в отдельные нормативные правовые акты Главного управления социальной защиты населения Курганской области».

На учете в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов по состоянию на 27.03.2020 года находится 363 получателя социальных услуг.

Социальные услуги предоставлялись в рамках стандартов социальных услуг в соответствии с приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 07.04.2016 года № 140 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому». По данным отчетов учреждения за 2019 год оказана 125361 услуга, в том числе:

- социально-бытовых услуг – 120717 услуг,
- социально-медицинских услуг – 4641 услуга,
- социально-правовых услуг – 3 услуги.

За 3 месяца 2020 года оказано 37410 услуг, в том числе:

- социально-бытовых услуг – 36041 услуга,
- социально-медицинских услуг – 1369 услуг,

- социально-правовых услуг – 0 услуг.

Проверено 20 личных дел граждан, состоящих на учете в отделениях социального обслуживания на дому. Установлено, что в индивидуальной программе предоставления социальных услуг от 29.03.2019 года № 04030000152 ИП/2 Ярковой Р.А. отсутствует услуга «Влажная уборка жилых помещений», предусмотренная заявлением о предоставлении социальных услуг от 29.03.2019 года (исправлено в ходе проверки).

Проверены ведомости начисления оплаты социальных услуг и акты сдачи (приемки) социальных услуг за февраль 2020 года. Выявлено, что в результате неверного определения среднедушевого дохода получателя социальных услуг у Бурцевой Т.И. возникла переплата в сумме 11,38 руб. (исправлено в ходе проверки в акте сдачи (приемки) социальных услуг за март 2020 года).

В учреждении предоставляются дополнительные социальные услуги:

1. «Пункт проката технических средств реабилитации инвалидов» - за 2019 год 8 получателям социальных услуг оказаны 43 услуги на сумму 6109 руб.; за 3 месяца 2020 года 4 получателям социальных услуг — 6 услуг на сумму 1140 руб.;

2. «Социальное такси» (действует с января 2020 года) – за 3 месяца 2020 года 4 получателям социальных услуг оказаны 4 услуги на сумму 640 руб.;

3. «Услуги парикмахера» - за 2019 год 1712 получателям социальных услуг оказано 1712 услуг на сумму 346410 руб., за 3 месяца 2020 года 403 получателям социальных услуг — 403 услуги на сумму 82850 руб.;

4. «Содействие в получение ТСР» - за 2019 год 16 получателям социальных услуг оказано 16 услуг на сумму 880 руб.; за 3 месяца 2020 года 2 получателям социальных услуг — 2 услуги на сумму 110 руб.;

5. «Содействие в сборе документов в дом-интернат» - за 2019 год 2 получателям социальных услуг оказаны 2 услуги на сумму 400 руб.; за 3 месяца 2020 года 1 получателю социальных услуг — 1 услуга на сумму 200 руб.;

6. «Сопровождение в дом-интернат» - за 2019 год 2 получателям социальных услуг оказаны 2 услуги на сумму 3880 руб.; за 3 месяца 2020 года 1 получателю социальных услуг оказана 1 услуга на сумму 1460 руб.

Ведутся журналы учета дополнительных социальных услуг. В ходе проверки предоставления гражданам платных дополнительных социальных услуг с января 2019 года по март 2020 года нарушений не выявлено.

При отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов действуют следующие клубы и технологии:

| № п/п  | Наименование социальной технологии, клуба                                                 | Количество получателей | Количество услуг | Количество получателей | Количество услуг |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|------------------------|------------------|
|        |                                                                                           | 2019 год               |                  | 3 месяца 2020 года     |                  |
| 1.     | Клуб «Умелые ручки»                                                                       | 15                     | 122              | 15                     | 18               |
| 2.     | Клуб «Творческие радости»                                                                 | 11                     | 48               | 7                      | 7                |
| 3.     | Технология «Школа ухода и реабилитации для родственников пожилых людей и инвалидов»       | 42                     | 42               | 7                      | 7                |
| 4.     | Технология «Университет третьего возраста» факультеты:<br>- «Садоводство»<br>- «Здоровье» | 12                     | 58               | 12                     | 15               |
|        |                                                                                           | 15                     | 122              | 18                     | 18               |
| 5.     | Клуб «Бархатный сезон»                                                                    | 12                     | 58               | 12                     | 15               |
| ИТОГО: |                                                                                           | 107                    | 450              | 71                     | 80               |

Учет занятий ведется. Замечаний нет.

#### Отделение помощи семье и детям

На учете в центре по состоянию на 27.03.2020 года состоит 314 семей, в которых

воспитывается 704 ребенка, в том числе 48 семей и 119 детей, находящихся в социально опасном положении. В 2019 году отделением помощи семье и детям оказано 5125 услуг, в том числе:

- социально-медицинских услуг – 290 услуг,
- социально-психологических услуг – 673 услуги,
- социально-педагогических услуг – 3126 услуг,
- социально-трудовых услуг – 5 услуг,
- социально-правовых услуг - 671 услуга,
- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 340 услуг,
- срочных услуг – 20 услуг.

За 3 месяца 2020 года оказаны 793 услуги, в том числе:

- социально-медицинских услуг – 68 услуг,
- социально-психологических услуг – 87 услуг,
- социально-педагогических услуг – 502 услуги,
- социально-трудовых услуг – 3 услуги,
- социально-правовых услуг - 99 услуг,
- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 0 услуг,
- срочных услуг – 0 услуг.

Социальные услуги семьям с детьми предоставляются в рамках реализации мероприятий Государственных программ Курганской области «Дети Зауралья - Заботимся вместе!», «Завтра начинается сегодня», в том числе в рамках работы релаксационных социальных технологий, направленных на профилактику социального сиротства, кроме того, в учреждении реализуется проект «За безопасной чертой», направленный на работу с детьми и подростками, находящимися в конфликте с законом, и получивший финансовую поддержку Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В целях оказания социальных услуг семьям с детьми в учреждении реализуются технологии:

| № п/п | Наименование клуба, кружка, технологии | Количество полу-<br>чателей |                  | Количество полу-<br>чателей |                  |
|-------|----------------------------------------|-----------------------------|------------------|-----------------------------|------------------|
|       |                                        | Количество услуг            | Количество услуг | Количество услуг            | Количество услуг |
|       |                                        | 2019 год                    |                  | 3 месяца 2020 года          |                  |
| 1.    | «Дворовая практика»                    | 63                          | 382              | 29                          | 50               |
| 2.    | «Школа профилактики агрессии»          | 39                          | 213              | 28                          | 92               |
| 3.    | «Лего - технология»                    | 44                          | 125              | 11                          | 20               |
| 4.    | «Низкопороговый клуб»                  | 49                          | 293              | 17                          | 42               |
| 5.    | «Ты не один»                           | 4                           | 85               | 4                           | 13               |
|       | ИТОГО                                  | 199                         | 1098             | 89                          | 217              |

Проверено 20 личных дел получателей социальных услуг выявлено, что в личных делах некоторых получателей социальных услуг, отсутствует решение о признании их нуждающимися в предоставлении социальных услуг (исправлено в ходе проверки).

Проверена работа психолога учреждения. Совместно со специалистами центра психолог участвует в реализации технологий «Школа профилактики агрессии», «Низкопороговый клуб», применяется методика модульного вектора «Самоопределение» по работе с замещающими семьями. Методика адаптирована в соответствии со

спецификой района. Кроме того, психологом учреждения с помощью арт-терапевтических методик, методик снятия напряжения ведется работа с подростками, склонными к совершению правонарушений. В данной работе используется оборудование, приобретенное на средства Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Проведена диагностика всех семей, находящихся в социально-опасном положении, разработаны рекомендации для специалистов по работе с каждой семьей. По итогам работы за период с 28 октября 2019 года (дата заключения трудового договора) по 27 марта 2020 года психологом учреждения удалось:

- снять с категории социально опасного положения две семьи, в которых воспитывается восемь детей,
- у двух семей вернуть детей в кровную семью, которые ранее были временно помещены под надзор в ГБУ «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»,
- двух подростков снять с профилактического учета в подразделении полиции по работе с несовершеннолетними,
- четыре приемные семьи со стабилизацией ситуации перевести с кризисного уровня на базовый.

Проверен журнал предоставления консультаций и бесед. В журнале подробно описываются ситуации в семье, выявленные при беседе, и даются консультации.

Организация внутриведомственного контроля качества предоставления социальных услуг

Внутриведомственный контроль качества предоставления социальных услуг осуществляется с 2017 года и по настоящее время в соответствии с приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 11 июня 2015 года № 235 «О системе контроля качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг Курганской области».

Приказом учреждения от 19.06.2017 года № 82-ок «О системе контроля качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг Варгашинского района» утверждено положение о системе контроля качества, состав комиссии по контролю качества, положение о комиссии по контролю качества.

Лицом, ответственным за организацию внутриведомственного контроля качества в организации, утвержденным приказом учреждения от 22.02.2019 года № 54-ок «О назначении ответственного за осуществление контроля качества предоставления социальных услуг», является заместитель директора Бекешева Наталья Викторовна.

В наличии планы проверок и графики проведения проверок по контролю качества, журналы контроля качества социальных услуг, протоколы заседаний комиссии и отчеты по результатам проверок.

В рамках осуществления внутриведомственного контроля проведены проверки и выявлены следующие нарушения:

| Лица, ответственные за проведение внутриведомственного контроля качества | 2019 год            |                      |                                                            | 3 месяца 2020 года  |                      |               |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|---------------|
|                                                                          | Количество проверок | Количество нарушений | Вид нарушений                                              | Количество проверок | Количество нарушений | Вид нарушений |
| Исполняющий обязанности директора                                        | 22                  | 1                    | Замечание по ведению регистра получателей социальных услуг | 4                   | -                    | -             |
|                                                                          |                     | 1                    | Замечание по организации мероприятий по                    |                     | -                    | -             |

|                        |     |   |                                                                                                                                           |    |   |   |
|------------------------|-----|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|
|                        |     |   | социальному<br>сопровождению                                                                                                              |    |   |   |
| Заместитель директора  | 4   | 1 | Замечание по размещению в единой информационной системе в сети «Интернет» Отчета об объеме закупок у субъектов малого предпринимательства | 1  | - | - |
| Заведующие отделениями | 132 | - | -                                                                                                                                         | 33 | - | - |
| ИТОГО                  | 158 | 4 | X                                                                                                                                         | 38 | 0 | X |

Все выявленные нарушения устранены в установленные сроки. По результатам осуществленного внутриведомственного контроля качества за 2019 год юрист Чердынцева О.В. привлечена к дисциплинарной ответственности в виде замечания.

В 2019 году проведено 4 плановых заседаний комиссии, оформлено 4 протокола; за 3 месяца 2020 года – 1 плановое заседание комиссии, оформлен 1 протокол.

Записи в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля внесены.

  
(подпись проверяющего)

\_\_\_\_\_  
(подпись уполномоченного представителя  
юридического лица, индивидуального  
предпринимателя, его уполномоченного  
представителя)

К акту прилагается: предписание от 6 апреля 2020 года № 5

Подписи лиц, проводивших проверку: Хрычкова Л.И.   
Скоробогатова И.В.   
Шляпина Л.А. 

С актом проверки ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а):

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность руководителя, иного  
должностного лица или уполномоченного представителя юридического лица,  
индивидуального предпринимателя,  
его уполномоченного представителя)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

**ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**Главное управление социальной защиты населения**  
**Курганской области**  
640001, г.Курган, ул. Зорге, 39  
тел./факс (3522) 44-17-70  
e-mail: [gusznpost@kurganobl.ru](mailto:gusznpost@kurganobl.ru)

**Предписание № 5**  
**об устранении выявленных нарушений соблюдения обязательных требований**  
**к предоставлению социальных услуг**

г. Курган, ул. Зорге, 39

6 апреля 2020 г.

При проведении плановой выездной проверки соблюдения обязательных требований к предоставлению социальных услуг, установленных действующим законодательством, в отношении Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения по Варгашинскому району» (юридический адрес: 641230, Курганская область, Варгашинский район, рабочий поселок Варгаши, улица Комсомольская, 2) Главным управлением социальной защиты населения Курганской области были выявлены следующие нарушения законодательства в сфере социального обслуживания, зафиксированные актом проверки № 08/5 от 06.04.2020 г.:

1. В нарушение Федерального закона от 24.11.1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», статьи 19 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 года № 527н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» в учреждении:

1.1. Не установлена рельефная тактильная полоса к санитарной кабине;

1.2. Не установлены поручни по путям движения в здании, звуковой маяк, информационная индукционная система, информационный терминал.

С целью устранения выявленных нарушений в сфере социального обслуживания, руководствуясь статьей 17 Федерального закона от 26.12.2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», статьей 33 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

**ПРЕДПИСЫВАЮ:**

1. Юридическому лицу - Государственному бюджетному учреждению «Комплексный центр социального обслуживания населения по Варгашинскому району» (юридический адрес: 641230, Курганская область, Варгашинский район, рабочий поселок Варгаши, улица Комсомольская, 2) принять меры по устранению нарушений, указанных в настоящем предписании:

1.1. в п. 1.1 в срок до 29.12.2020 г.,

1.2. в п. 1.2 в срок до 26.12.2030 г.

2. Информацию о выполнении настоящего предписания Государственному бюджетному учреждению «Комплексный центр социального обслуживания населения по Варгашинскому району» необходимо представить в Главное управление социальной защиты населения Курганской области (г. Курган, ул. Зорге, 39):

2.1. по п. 1.1. - в срок до 30.12.2020 г.,

2.2. по п. 1.2. - в срок до 27.12.2030 г.

3. Контроль за исполнением настоящего предписания возложить на главного специалиста отдела надзора в сфере социального обслуживания и финансового контроля Главного управления социальной защиты населения Курганской области Скоробогатову Ирину Владимировну (контактный телефон 44-72-35).

Настоящее предписание может быть обжаловано в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

В соответствии с частью 12 статьи 16 Федерального закона от 26 декабря 2008г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, проверка которых проводилась, в случае несогласия с выданным предписанием об устранении выявленных нарушений в течение пятнадцати дней с даты получения вправе представить в соответствующие орган государственного контроля (надзора) в письменной форме возражения в отношении выданного предписания об устранении выявленных нарушений в целом или его отдельных положений. При этом юридическое лицо, индивидуальный предприниматель вправе приложить к таким возражениям документы, подтверждающие обоснованность таких возражений, или их заверенные копии, либо в согласованный срок передать их в орган государственного контроля (надзора).

Предписание может быть оспорено в арбитражном суде, суде общей юрисдикции в порядке, предусмотренном, соответственно, Арбитражным процессуальным кодексом РФ, Гражданским процессуальным кодексом РФ, в течение трех месяцев со дня, когда гражданину, организации стало известно о нарушении их прав и законных интересов.

Начальник отдела надзора в сфере социального обслуживания  
и финансового контроля Главного управления социальной  
защиты населения Курганской области



Л.И. Хрычикова

Главный специалист отдела надзора в сфере социального  
обслуживания и финансового контроля  
Главного управления социальной защиты  
населения Курганской области



И.В. Скоробогатова

Главный специалист отдела надзора в сфере социального  
обслуживания и финансового контроля  
Главного управления социальной защиты  
населения Курганской области



Л.А. Шляпина

#### РАСПИСКА В ПОЛУЧЕНИИ ПРЕДПИСАНИЯ

Предписание от 06.04.2020 г. № 5 получил: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 года

---

---