

Положение об организации работы бани

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано на основе и в соответствии с Правилами бытового обслуживания населения Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 года № 1025 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 02.10.1999 г. № 1104, от 30.09.2000 г. № 742), Уставом ГБУ «КЦСОН по Мокроусовскому, Варгашинскому и Лебяжьеvскому районам», санитарными правилами и нормами, регулирует и устанавливает порядок пользования баней.

1.2. Администрация ГБУ «КЦСОН по Мокроусовскому, Варгашинскому и Лебяжьеvскому районам» (далее – Администрация) обязана предоставить клиенту необходимую и достоверную информацию о предоставляемых дополнительных платных социальных услугах. Эта информация должна находиться в удобном и доступном для обозрения месте и должна содержать:

- ↪ режим работы (в случае временного приостановления деятельности бани для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, Администрация обязана информировать клиентов о дате приостановления и времени);
- ↪ правила бытового обслуживания населения;
- ↪ перечень предоставляемых услуг;
- ↪ тарифы на предоставляемые услуги;
- ↪ информацию о продолжительности обслуживания;
- ↪ книгу отзывов и предложений.

1.3. Оплата услуг производится по тарифам, утвержденным ГУ СЗН Курганской области.

1.4. Основным документом в работе бани является кассовый чек (номерная квитанция). Квитанция является бланком строгой отчетности.

1.5. Режим работы бани и условия отдельных помывок мужчин и женщин, устанавливается Администрацией самостоятельно, исходя из сложившихся обстоятельств и возможностей.

1.6. Правом внеочередного обслуживания в бане пользуются участники и инвалиды ВОВ.

1.7. Продолжительность обслуживания клиентов в бане устанавливается Администрацией самостоятельно. Продолжительность помывки одного человека устанавливается: не менее 35 минут, но не более 45 минут.

1.8. Контроль за организацией работы бани осуществляется специалистом по социальной работе.

1.9. Доходы от деятельности бани используются на возмещение материальных затрат, связанных с деятельностью бани и иные нужды учреждения.

2. Порядок обслуживания клиентов

2.1. Дети до 12 лет допускаются в баню только в сопровождении взрослых.

2.2. Дети другого пола старше 3-х лет в помывочное отделение не допускаются.

2.3. В связи с отсутствием отдельных отделений для помывки мужчин и женщин, в бане установлен отдельный график помывки (исключение по предварительной договоренности: если по состоянию здоровья одному из них при мытье необходима помощь другого).

3. Обязанности клиентов

3.1. За ценные вещи, деньги, оставляемые посетителями в верхней одежде, сумках и т.п. Администрация ответственности не несет.

3.2. Клиенты обязаны бережно относиться к оборудованию, инвентарю, мебели и предметам, находящимся в бане, поддерживать в помещениях нормальное санитарное состояние и порядок.

3.3. В бане ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- ↪ входить в раздевальное отделение в верхней одежде, головных уборах, грязной обуви;
- ↪ вносить в мыльное и парильное помещения стеклянную посуду;
- ↪ использовать в мыльном, парильном и раздевальном помещениях лекарственные и лечебные средства, всыпать или вливать их в ванны и тазы, а также производить всякого рода натирания мазями, масками, настойками и другими средствами;
- ↪ мыться с мылом в парильном отделении;
- ↪ приносить и распивать алкогольные напитки, питаться и курить в моечных, парильных и раздевальных помещениях;
- ↪ выносить тазы из мыльных в раздевальные помещения;
- ↪ вносить воду в парное отделение, кроме воды, предназначенной для подачи на каменку;
- ↪ оставлять открытыми краны и допускать к ним несовершеннолетних детей без присмотра родителей (взрослых);
- ↪ стирать белье;
- ↪ бриться, брить ноги и другие части тела, обрабатывать ногти.

Граждане, страдающие заразными кожными и венерическими заболеваниями, без разрешения врачей общими отделениями бани не обслуживаются.

4. Обязанности Администрации

4.1. Дополнительные платные социальные услуги оказываются в соответствии с Правилами бытового обслуживания населения, санитарными правилами и нормами и настоящим Положением.

4.2. Банщица несет административную ответственность за невыполнение настоящего Положения, правил техники безопасности, пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологических норм и требований в соответствии с действующим законодательством.

5. Ответственность

5.1. Взаимоотношения сотрудника бани с клиентами основываются на взаимной вежливости и предупредительности и регулируются настоящим Положением. Все спорные вопросы, возникающие между Администрацией, банщицей и клиентами разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством.

5.2. Администрация не несет ответственности за причиненный ущерб, вызванный непреодолимой силой.

5.3. За нарушение настоящего Положения ответственные работники КЦСОН несут дисциплинарную ответственность, в соответствии с действующим законодательством.

5.4. Клиенты, нарушающие настоящее Положение, несут ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6. Контроль за соблюдение настоящего положения

6.1. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляется Администрацией ГБУ «КЦСОН по Мокроусовскому, Варгашинскому и Лебяжьеvскому районам» в пределах своей компетенции.