

## **ПРОТОКОЛ № 2 от 20.04.2020 г.**

заседания Попечительского совета Государственного бюджетного учреждения  
«Комплексный центр социального обслуживания населения по Мокроусовскому району»

**Место проведения:** Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Мокроусовскому району», с.Мокроусово, ул.В.Долгих, д.4.

### **Присутствовали:**

Романенко Ю.В. – председатель Попечительского совета  
Меркурьева Л.В. - главный редактор районной газеты «Восход» - секретарь Попечительского совета  
Важенин А.В.- глава Мокроусовского сельсовета  
Логинов В.Ф. – председатель районного общества инвалидов  
Черников П.Ф. – председатель районного Совета ветеранов

### **Отсутствовали:**

Нет.

### **Приглашенные:**

Важенина Т.А. - директор ГБУ «КЦСОН по Мокроусовскому району»

### **Повестка дня:**

1. Отчет о работе в 1 квартале 2020 г. (Романенко Ю.В.).
2. Деятельность волонтеров по организации доставки предметов первой необходимости одиноко проживающим гражданам старше 65 лет. Участие работников учреждения в волонтерской деятельности. (Романенко Ю.В.).

В период с 13 января по 28 февраля этого года членами совета, совместно с комиссией внутреннего контроля учреждения проведена работа по изучению степени удовлетворенности клиентов услугами, предоставляемыми учреждением. Опрос граждан проведен путем личных и дистанционных опросов. Члены попечительского совета изучали отзывы 63 граждан, состоящих на обслуживании, изучали качество предоставления социальных услуг учреждением. В результате проведенного опроса мы сделали вывод, что опрошенные граждане удовлетворены качеством услуг, предоставляемых учреждением. Клиенты положительно отзываются об организации социального обслуживания. Все опрошенные граждане располагают достаточной информацией о социальных услугах, предоставляемых учреждением. Удовлетворены доступностью, качеством социального обслуживания. Наибольшую удовлетворенность у клиентов вызывает доброжелательное, заботливое, позитивное отношение со стороны специалистов, обслуживающего персонала. Мною изучены записи в «Журналах отзывов и предложений».

Решили: Информацию принять к сведению.

По второму вопросу выступил Романенко Ю.В., который ознакомил участников заседания с организацией деятельности волонтеров, по оказанию помощи гражданам, находящимся на самоизоляции, с требованиями, предъявляемыми к кандидатам. От работников учреждения поступили предложения об участии волонтеров в деятельности учреждения по организации работы в период пандемии.

Решили: Информацию принять к сведению. Обеспечить на постоянной основе взаимодействие с волонтерской организацией.

Председатель Романенко Ю.В.

Секретарь Меркурьева Л.В.